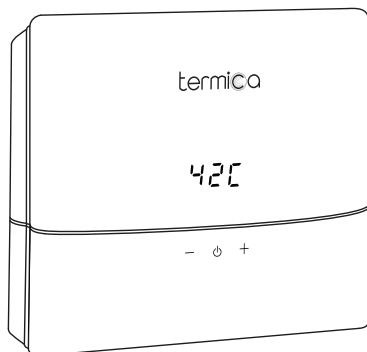




РУКОВОДСТВО ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ

ПАСПОРТ ТЕХНИЧЕСКОГО ИЗДЕЛИЯ
ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

ЭЛЕКТРИЧЕСКИЙ ПРОТОЧНЫЙ ВОДОНАГРЕВАТЕЛЬ



- ☐ NIXY 35
- ☐ NIXY 45
- ☐ NIXY 55
- ☐ NIXY 60

Алматы (727)3454-704
Ангарск (3955)60-70-56
Архангельск (8182)63-90-72
Астрахань (8512)99-46-04
Барнаул (3852)73-04-60
Белгород (4722)40-23-64
Благовещенск (4162)22-76-07
Брянск (4832)59-03-52
Владивосток (423)249-28-31
Владикавказ (8672)28-90-48
Владимир (4922)49-43-18
Волгоград (844)278-03-48
Вологда (8172)26-41-59
Воронеж (473)204-51-73
Екатеринбург (343)384-55-89

Иваново (4932)77-34-06
Ижевск (3412)26-03-58
Иркутск (395)279-98-46
Казань (843)206-01-48
Калининград (4012)72-03-81
Калуга (4842)92-23-67
Кемерово (3842)65-04-62
Киров (8332)68-02-04
Коломна (4966)23-41-49
Кострома (4942)77-07-48
Краснодар (861)203-40-90
Красноярск (391)204-63-61
Курск (4712)77-13-04
Курган (3522)50-90-47
Липецк (4742)52-20-81

Магнитогорск (3519)55-03-13
Москва (495)268-04-70
Мурманск (8152)59-64-93
Набережные Челны (8552)20-53-41
Нижний Новгород (831)429-08-12
Новокузнецк (3843)20-46-81
Новосибирск (383)227-86-73
Ноябрьск (3496)41-32-12
Орел (4862)44-53-42
Омск (3812)21-46-40
Оренбург (3532)37-68-04
Пенза (8412)22-31-16
Петрозаводск (8142)55-98-37
Псков (8112)59-10-37
Пермь (342)205-81-47

Ростов-на-Дону (863)308-18-15
Рязань (4912)46-61-64
Самара (846)206-03-16
Санкт-Петербург (812)309-46-40
Саратов (845)249-38-78
Севастополь (8692)22-31-93
Саранск (8342)22-96-24
Симферополь (3652)67-13-56
Смоленск (4812)29-41-54
Сочи (862)225-72-31
Ставрополь (8652)20-65-13
Сургут (3462)77-98-35
Сыктывкар (8212)25-95-17
Тамбов (4752)50-40-97
Тверь (4822)63-31-35

Тольятти (8482)63-91-07
Томск (3822)98-41-53
Тула (4872)33-79-87
Тюмень (3452)66-21-18
Ульяновск (8422)24-23-59
Улан-Удэ (3012)59-97-51
Уфа (347)229-48-12
Хабаровск (4212)92-98-04
Чебоксары (8352)28-53-07
Челябинск (351)202-03-61
Череповец (8202)49-02-64
Чита (3022)38-34-83
Якутск (4112)23-90-97
Ярославль (4852)69-52-93

Россия +7(495)268-04-70

Казахстан +7(727)3454-704

Беларусь +375-257-127-88

Узбекистан +998(71)205-18-59

Киргизия +996(312)96-26-47

эл.почта: taf@nt-rt.ru || сайт: <https://termica.nt-rt.ru/>

УВАЖАЕМЫЙ ПОКУПАТЕЛЬ!

Вы приобрели электрический проточный водонагреватель, торговой марки TERMICA, для производства горячей воды в бытовых, санитарных и гигиенических целях. Благодарим Вас за доверие.

Вы получили устройство, сконструированное и произведённое в соответствии с современными технологиями и действующими нормативными актами. Теплообменник электрического водонагревателя выполнен из алюминиево-магниевого сплава с никель-хромовыми нагревательными элементами. Программа управления самостоятельно подстраивается под текущий расход воды, поддерживая выбранную пользователем температуру. Такая конструкция обеспечивает комфортный нагрев и долговременную эксплуатацию. Включение, отключение и выбор текущей мощности нагрева осуществляется в автоматическом режиме.

Установка и первый запуск электрического водонагревателя должны осуществляться квалифицированным персоналом, в соответствии с данной инструкцией и местными нормативными актами.

В этой инструкции Вы найдёте всю необходимую информацию для правильной установки и эксплуатации. Тем не менее, специалист, смонтировавший прибор обязан объяснить Вам, как функционирует устройство и продемонстрировать его работу.

Наслаждайтесь использованием Вашего водонагревателя.

СОДЕРЖАНИЕ

1. УСЛОВИЯ БЕЗОПАСНОЙ РАБОТЫ.....	4
2. НАЗНАЧЕНИЕ УСТРОЙСТВА	5
3. КОНСТРУКЦИЯ ВОДОНАГРЕВАТЕЛЯ	5
4. ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ	6
5. ЭЛЕКТРИЧЕСКАЯ СХЕМА.....	7
6. УСТАНОВКА ВОДОНАГРЕВАТЕЛЯ	7
7. ПАНЕЛЬ УПРАВЛЕНИЯ	12
8. ЭКСПЛУАТАЦИЯ ВОДОНАГРЕВАТЕЛЯ	12
9. НЕИСПРАВНОСТИ И СПОСОБЫ ИХ УСТРАНЕНИЯ	17
10. ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ	18
11. ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА.....	19
12. ИНФОРМАЦИЯ О ДАТЕ ПРОИЗВОДСТВА	20
13. ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН.....	21

1. УСЛОВИЯ БЕЗОПАСНОЙ РАБОТЫ

- Ознакомление с настоящим руководством по эксплуатации позволит правильно установить и использовать прибор, обеспечит его длительную безаварийную работу.
- Монтаж и эксплуатация водонагревателя, несоответствующие настоящему руководству, не допускаются и могут привести к аварии и потере гарантии.
- Данным устройством могут пользоваться дети в возрасте от 3 лет и старше, а также лица с ограниченными физическими, сенсорными или умственными способностями или с недостатком опыта и знаний, если они находятся под наблюдением или проинструктированы относительно безопасного использования прибора и понимают связанные с этим опасности. Дети не должны играть с прибором. Чистка и обслуживание не должны производиться детьми без присмотра.
- Водонагреватель нельзя устанавливать в помещениях, в которых температура окружающей среды может опускаться ниже 0°C. Запрещается эксплуатация водонагревателя с обледеневшей водой.
- Монтаж и запуск водонагревателя, выполнение сопутствующих установок следует поручить специализированному обслуживающему персоналу, а также следовать инструкции обслуживания.
- Устройство должно быть установлено в таком месте и таким образом, чтобы в случае аварийного протекания не произошло затопление помещения.
- После установки водонагреватель следует подключить к сети водопровода и исправной электрической сети согласно местным нормативным актам, а также рекомендациям, изложенным в настоящем руководстве. Не соответствующий инструкции способ подключения лишает потребителя гарантии и может привести к аварии.
- Подключение водонагревателя к электрической сети необходимо осуществлять через автоматический выключатель, соответствующий характеристикам устройства. Электрическая сеть, к которой подключается прибор должна иметь исправное заземление.
- Не устанавливайте водонагреватель в местах с сильным магнитным полем.
- Горячая вода, поступающая из водонагревателя не предназначена для питья или приготовления пищи.

2. НАЗНАЧЕНИЕ УСТРОЙСТВА

Электрические проточные водонагреватели TERMICA, серии NIXY предназначены для производства горячей воды в бытовых, санитарных и гигиенических целях. Нагретая вода не может быть использована для питья или приготовления пищи.

3. КОНСТРУКЦИЯ ВОДОНАГРЕВАТЕЛЯ

3.1. Габаритные размеры и подключения.

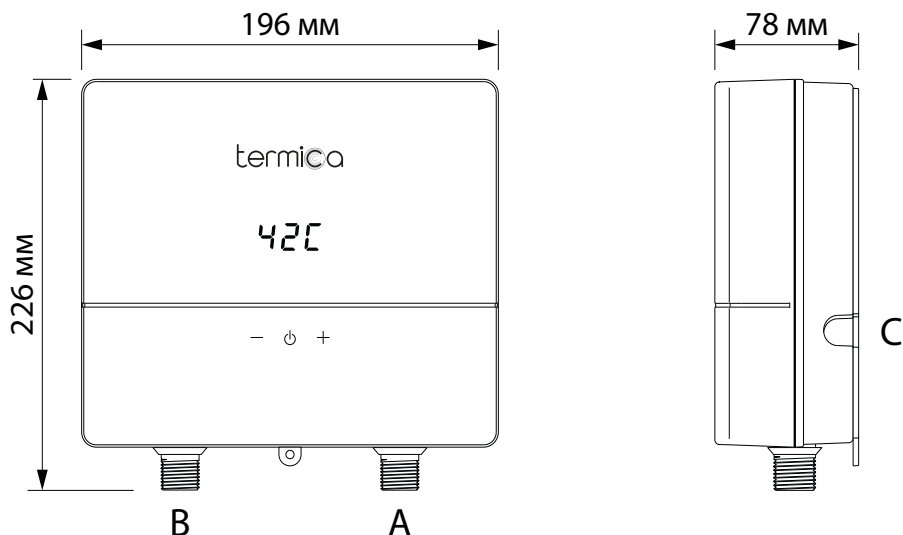


рис. 1

- | | | |
|----------|----------------------------|---------|
| А | Вход холодной воды | 1/2" НР |
| В | Выход горячей воды | 1/2" НР |
| С | Ввод электрического кабеля | |

3.2. Комплектация.

Объем поставки:

- электрический проточный водонагреватель
- крепежные элементы для фиксации на стене
- комплект уплотнителей
- руководство по эксплуатации
- упаковка

3.3. Основные элементы водонагревателя.

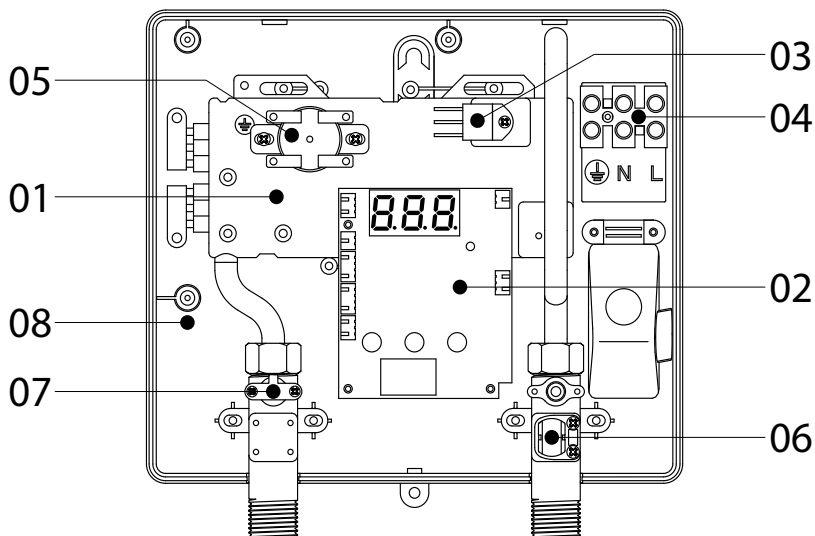


рис. 2

на рисунке представлена модель NIXY 60.

- | | |
|-----------------------------|--------------------------|
| 1 Теплообменник | 5 Термopредохранитель |
| 2 Основная плата управления | 6 Датчик протока |
| 3 Симистор | 7 Датчик температуры |
| 4 Терминал питания | 8 Корпус водонагревателя |

4. ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ

Параметры	Ед.	NIXY 35	NIXY 45	NIXY 55	NIXY 60
Полезная мощность	кВт	3,5	4,5	5,5	6,0
Регулировка температуры	°C	30 - 60			
Диапазон рабочего давления	бар	0,2 - 6			
Производительность при $\Delta t=30^{\circ}\text{C}$	л/мин	1,7	2,1	2,6	2,9
Минимальный проток воды	л/мин	1,0	1,2	1,2	1,5
Напряжение питания	В	~230			
Частота электропитания	Гц	50			
Номинальный ток	А	15,2	19,6	23,9	26,1
Сечение проводов питания	мм ²	3x2,5	3x2,5	3x2,5	3x4,0
Нагревательные элементы	Ω	3x45,3	3x35,4	3x28,8	3x26,4
Класс защиты		IP 25			
Вес	кг	2,9	2,9	2,9	2,9

5. ЭЛЕКТРИЧЕСКАЯ СХЕМА

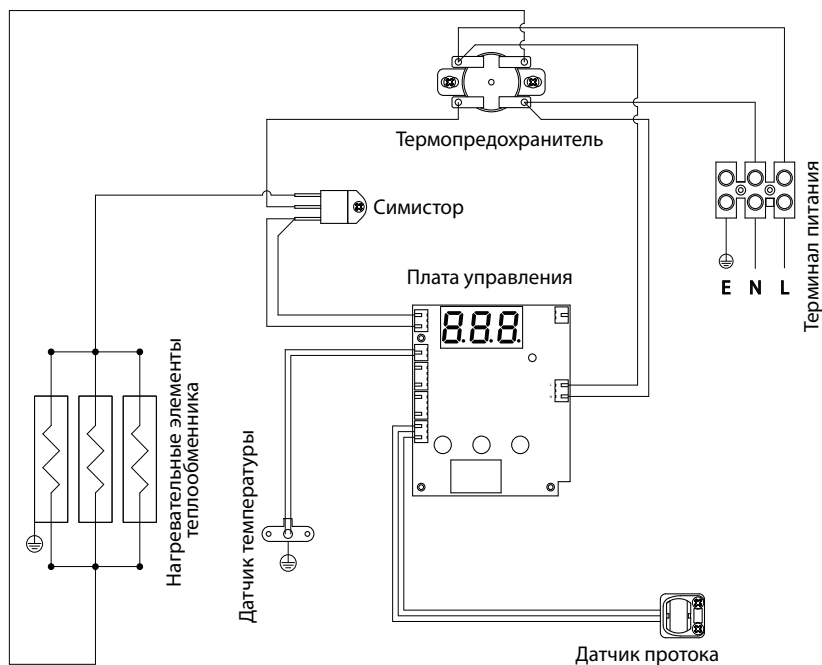


рис. 3

6. УСТАНОВКА ВОДОНАГРЕВАТЕЛЯ

6.1. Предупреждения и рекомендации.

ВНИМАНИЕ!

Установка и первый пуск электрического водонагревателя должны выполняться квалифицированным персоналом, с учетом местных нормативных требований и рекомендаций, изложенных в настоящем руководстве. Несоблюдение требований и рекомендаций может привести к потере гарантии на данное изделие.

Перед установкой необходимо убедиться в том, что параметры водонагревателя по электропитанию и воде соответствуют имеющимся системам электро и водоснабжения. Система электроснабжения должна иметь корректное и исправное заземление.

Установку водонагревателя следует производить только после окончания всех сварочных и слесарных работ и обязательной промывки трубопро-

водов.

После монтажа водонагревателя, специалист, осуществлявший установку, обязан убедиться в том, что владелец получил заполненный гарантийный талон и настоящее руководство по эксплуатации, а также всю необходимую информацию по обращению с водонагревателем и устройствами защиты и безопасности.

6.2. Выбор места установки.

Водонагреватель должен устанавливаться во внутреннем помещении здания, защищенном от замерзания и воздействия атмосферных осадков.

Помещение, где установлен водонагреватель, должно быть обеспечено достаточным естественным светом, а в ночное время - электрическим освещением.

Места, которые по техническим причинам нельзя обеспечить естественным светом, должны иметь электрическое освещение. Освещённость должна соответствовать местным нормативным актам.

Стена на которой устанавливается электрический водонагреватель, должна выдерживать, как минимум двойной вес водонагревателя. На стене должны отсутствовать трещины и другие повреждения.

Водонагреватель NIXY имеет универсальное исполнение. Это позволяет устанавливать его над раковиной или под раковиной, патрубками для подключения воды вверх или вниз.

Для обеспечения возможности технического обслуживания водонагреватель должен быть установлен таким образом, чтобы перед ним было свободное пространство не менее 0,3 метра.

6.3. Крепление водонагревателя на стене.

Водонагреватель следует установить строго в вертикальном положении, с расположением патрубков снизу или сверху. Горизонтальная установка не допускается.

Крепление осуществляется с помощью крепёжных планок (поз.1, рис.4), расположенных в верхней и нижней частях задней стенки водонагревателя. С помощью ударной дрели (перфоратора), в соответствии с намеченным местом для монтажа и в соответствии с крепёжными планками водонагревателя проделайте в стене отверстия: одно отверстие сверху, диаметром 6 мм, и одно отверстие снизу, диаметром 6 мм.

Установка
патрубками вниз

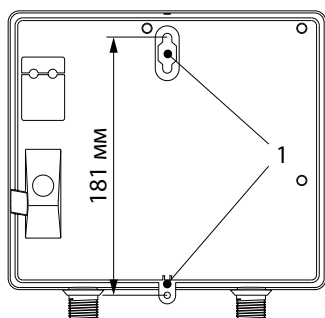
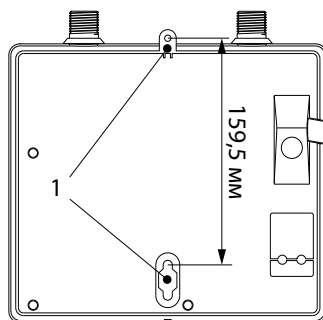


рис. 4

Установка
патрубками вверх

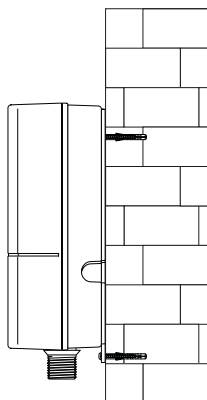


Вставьте в верхнее и нижнее отверстия 2 дюбеля из комплекта поставки. Затем вставьте в верхний или в нижний дюбель (в зависимости от положения патрубков) соответствующий винт. Затягивая винт, оставьте небольшое расстояние от стены для того, чтобы на него можно было навесить водонагреватель.

Перед тем как навесить водонагреватель, выполните электрические подключения, в соответствии с разделом 6.5., настоящего руководства.

После выполненных электроподключений, навесьте водонагреватель крепежной планкой на винт. Вставьте еще один винт в оставшееся отверстие и затяните его до упора.

Установка
патрубками вниз



Установка
патрубками вверх

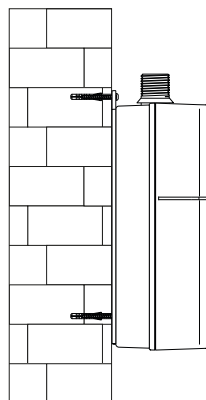


рис. 5

6.4. Подключение к сети водоснабжения.

С патрубков входа холодной и выхода горячей воды, перед присоединением должны быть сняты защитные пластиковые заглушки.

Присоединительные выводы водонагревателя не должны подвергаться нагрузке со стороны труб системы водоснабжения. Это предполагает точное соблюдение размеров окончаний всех подключаемых труб, как по высоте, так и по расстоянию от стены, и взаимному положению отдельных входов.

Перед присоединением водонагревателя к трубопроводам системы водоснабжения обязательно промойте их для устранения загрязнений (жиров, частиц ржавчины, окалин, пакли, строительного мусора и других загрязнений).

Во избежание загрязнения внутренних элементов, в патрубке подачи холодной воды, в водонагревателе установлен фильтр механической очистки.

Если вода в месте установки содержит большое количество солей кальция, марганца или железа, то в линии подачи холодной воды необходимо установить соответствующий фильтр для снижения количества накипи в водонагревателе.

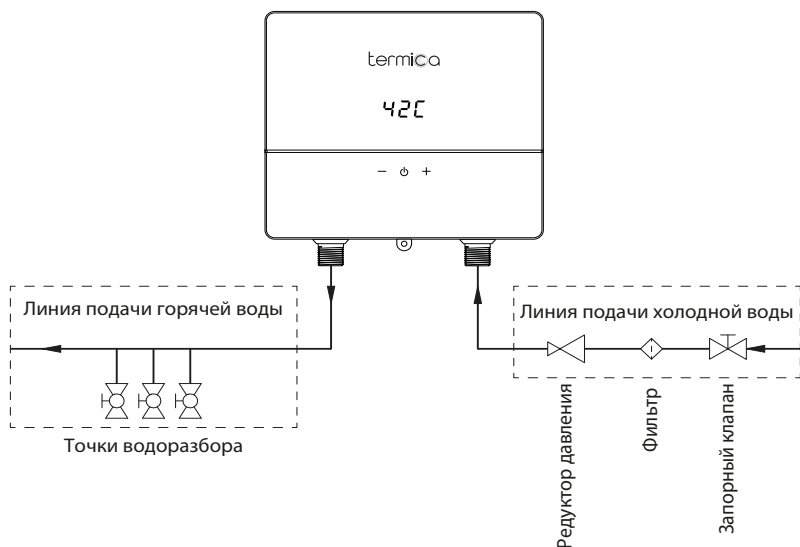


рис. 6

При установке водонагревателя в местах, не снабженных водопроводной магистралью, допускается подавать в него воду из вспомогательной ёмкости, размещенной на высоте не менее 5 метров от верхней точки водонагревателя или с использованием автоматической насосной станции.

Если давление в водопроводной магистрали превышает значение максимального рабочего давления, указанного в Технических характеристиках настоящего руководства, то на линии подачи холодной воды необходимо установить соответствующий редуктор перепада давления.

Последовательность подключений обозначена на рис. 6.

6.5. Подключение к электрической сети.

ВНИМАНИЕ!

При установке электрического водонагревателя следует соблюдать действующие правила электробезопасности.

Перед подключением водонагревателя к электрической сети убедитесь, что её параметры (напряжение, частота, максимальная электрическая нагрузка) соответствуют аналогичным параметрам водонагревателя, указанным в настоящем руководстве.

Водонагреватель не оборудован электрическим кабелем и вилкой. При выборе кабеля обратите внимание на минимально допустимое сечение проводов, указанное в Технических характеристиках настоящего руководства.

Рекомендуется осуществлять подключение водонагревателя к сети через автоматический выключатель, соответствующий характеристикам устройства. Электрическая сеть, к которой подключается прибор должна иметь исправное заземление.

Доступ к терминалу питания водонагревателя осуществляется снятием лицевой панели. Для этого, предварительно, необходимо открутить винт в нижней части устройства (поз.1, рис.7).

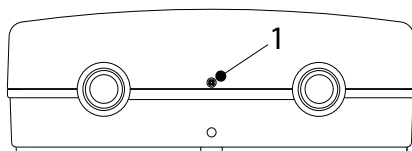


рис. 7

Обрежьте резиновую водонепроницаемую втулку под толщину электрического кабеля и вставьте её в кабельный ввод. После введите электрический кабель через соответствующее отверстие в корпусе водонагревателя, справа от лицевой панели или сзади, и осуществите подключение к терминалу питания так, как показано на рис. 8.

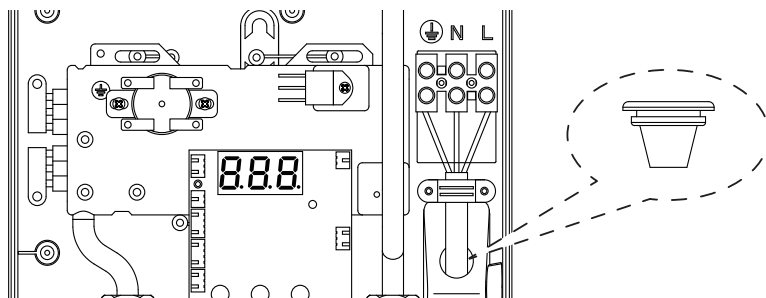


рис. 8

7. ПАНЕЛЬ УПРАВЛЕНИЯ

7.1. Внешний вид панели управления.

42°C

— ⏻ +

7.2. Символы и кнопки панели управления.

	кнопка включения/выключения
	кнопка увеличения температуры воды
	кнопка уменьшения температуры воды
	индикатор температуры воды и кодов ошибок

8. ЭКСПЛУАТАЦИЯ ВОДОНАГРЕВАТЕЛЯ

8.1. Предупреждения.

ВНИМАНИЕ!

Установка и первый запуск водонагревателя должны быть произведены

квалифицированным специалистом, который может нести ответственность за правильность установки и дать рекомендации по использованию электрического проточного водонагревателя.

Производитель не несёт ответственности за ущерб, вызванный ошибками монтажа и использования, равно, как и несоблюдением действующих государственных и местных норм и инструкций производителя. При подключении должны быть соблюдены все действующие стандарты и правила.

Запрещается вмешиваться в конструкцию водонагревателя или менять его внутреннее устройство.

ОПАСНО!

Не позволяйте маленьким детям играть с упаковочным материалом, снятым с устройства (картон, пластиковые пакеты и т.д.) поскольку он может являться для них источником опасности.

Электрический проточный водонагреватель должен использоваться только по своему прямому назначению. Любое другое использование считается ненадлежащим и, следовательно, потенциально опасным. Запрещено использование аппарата для целей, отличных от указанных.

В случае, если Вы решили больше не использовать водонагреватель, следует обезопасить те части, которые могут являться потенциальным источником опасности.

Если планируется перепродажа или передача устройства другому владельцу, пожалуйста, убедитесь, что данное руководство остаётся при аппарате, для возможности его использования новым владельцем и/или монтажником.

В случае проведения ремонтных или других работ обязательно выключите водонагреватель из электросети.

Включение водонагревателя допускается только после наполнения водонагревателя и системы ГВС водой.

ОПАСНО!

В случае, если работа устройства была приостановлена, при скором повторном включении может произойти кратковременный выброс очень горячей воды. Прежде чем использовать водонагреватель, пощупайте

температуру воды рукой, чтобы убедиться в безопасности и избежать ожогов.

Если водонагреватель не будет использоваться в период холодов, в неотапливаемом помещении, слейте всю воду из прибора во избежание замерзания. Слив воды из водонагревателя необходимо осуществлять только при отключенном электропитании и снижении температуры воды до 40°C.

ВНИМАНИЕ!

В случае обнаружения протечки непосредственно в устройстве, выключите его из сети и не запускайте до тех пор, пока причина протечки не будет обнаружена и устранена.

Настоящая инструкция всегда должна находиться в легкодоступном месте, рядом с водонагревателем.

ЗАПРЕЩАЕТСЯ!

- Эксплуатировать водонагреватель без заземления или использовать в качестве заземления водопроводные трубы.
- Подключать водонагреватель в водопроводную сеть с давлением, превышающим 6 бар, без установки соответствующего редуктора давления.
- Самостоятельно проводить ремонтные работы в водонагревателе.
- Эксплуатировать водонагреватель детям и лицам, не прошедшим инструктаж и не ознакомившемся с данным руководством.
- Эксплуатировать неисправное устройство.
- Эксплуатировать водонагреватель, не подключенный к системе водоснабжения.
- Использовать воду из водонагревателя для питья или приготовления пищи.
- Эксплуатировать водонагреватель способом, не описанным в данном руководстве.
- Изменять конструкцию водонагревателя.
- Подключать дополнительные устройства или оборудование, не указанные в данном руководстве по эксплуатации без письменного согласования с производителем.

8.2. Заполнение водонагревателя и системы ГВС водой.

После монтажа водонагревателя и выполнения всех электрических подключений необходимо заполнить водонагреватель и систему ГВС водой следующим образом:

- открыть кран подачи холодной воды;
- открыть кран выхода горячей воды (при наличии);
- открыть кран горячей воды на смесителе, чтобы обеспечить выход воздуха из водонагревателя и линии подачи горячей воды (выход полной струи, без пузырьков воздуха, свидетельствует о заполненном водонагревателе и линии подачи горячей воды);
- закрыть кран горячей воды на смесителе.

После вышеописанных процедур осмотрите трубопроводы и все соединения на предмет отсутствия протечек.

8.3. Включение водонагревателя.

Подайте электропитание к водонагревателю. При подключении устройства к электросети раздастся однократный звуковой сигнал и дисплей на 2 секунды загорится всеми символами. Автоматика устройства проведёт самодиагностику, после чего водонагреватель перейдет в режим ожидания.

Чтобы включить водонагреватель в работу, нажмите кнопку . После включения на дисплее в течение 2 секунд будет отображаться установленная температура воды, затем еще в течение 2 секунд будет отображаться фактическая температура воды, после чего дисплей погаснет. При активности водонагревателя или нажатии любой из кнопок дисплей снова загорится.

Включение и отключение нагрева воды будет осуществляться автоматически при открытии и закрытии крана горячей воды на смесителе.

ВНИМАНИЕ!

Для автоматического включения нагрева требуется обеспечить минимальный проток воды (смотрите Технические характеристики, глава 4 настоящего руководства). Проток воды, ниже указанного в Технических характеристиках значения заблокирует нагрев.

Выбор текущей мощности нагрева также осуществляется автоматически, в зависимости от текущего протока воды и температуры, установленной пользователем на панели управления устройством.

Для выключения устройства и перехода в режим ожидания еще раз нажмите кнопку .

Если водонагреватель установлен патрубками вверх, то для удобства эксплуатации, в выключенном состоянии нажмите и удерживайте одновременно, в течение 3 секунд кнопки — и , дисплей перевернётся.

Автоматика водонагревателя обладает функцией памяти. В случае отключения электричества и его повторного включения, последнее установленное значение температуры будет сохранено.

8.4. Настройка температуры.

Для увеличения заданной температуры воды нажмите кнопку . На дисплее при этом будет мигать настраиваемое значение температуры. Максимальное значение настраиваемой пользователем температуры 60°C.

Для уменьшения заданной температуры воды нажмите кнопку —. На дисплее при этом будет мигать настраиваемое значение температуры. Минимальное значение настраиваемой пользователем температуры 30°C.

8.5. Аварийно-предохранительные устройства и функции.

Электрический проточный водонагреватель NIXY снабжен двухуровневой защитой от перегрева. При достижении температуры воды $\geq 75^{\circ}\text{C}$ (по показаниям датчика температуры) нагрев будет заблокирован. Возобновление работы осуществляется автоматически при остывании воды до значения 50°C.

Если по каким-либо причинам отключение нагрева не произойдёт и вода достигнет температуры $\geq 95^{\circ}\text{C}$, термopедохранитель отключит подачу напряжения на нагревательные элементы. В этом случае необходимо вручную перезапустить термopедохранитель, нажав кнопку на его корпусе после того как вода остынет до приемлемых значений.

8.6. Внешний уход.

Для очистки внешней поверхности используйте мягкую ткань, смоченную мыльным раствором.

ВНИМАНИЕ!

Использование растворителей, абразивных и воспламеняющихся веществ строго запрещено.

8.7. Условия хранения и транспортировки.

Электрический проточный водонагреватель необходимо хранить и транспортировать, защищая его от внешних (влага, отрицательная температура и т.п.) и механических воздействий при температуре не ниже +5°C и относительной влажности не более 80%.

8.8. Утилизация.

По окончании срока службы прибор следует утилизировать. Подробную информацию по утилизации Вы можете получить у представителя местного органа власти.

ВНИМАНИЕ!

Запрещается утилизировать изделие вместе с бытовыми отходами.

9. НЕИСПРАВНОСТИ И СПОСОБЫ ИХ УСТРАНЕНИЯ

Водонагреватель снабжён функцией самодиагностики, блокирующей работу устройства в тех случаях, когда последующая эксплуатация может быть опасной для пользователя и самого устройства. Функция также информирует потребителя о сбоях в работе выводом на дисплей панели управления соответствующих кодов ошибок.

Работы по диагностики и ремонту водонагревателя должны выполняться только квалифицированным специалистом сервисного центра.

Ниже представлена таблица возможных неисправностей и кодов ошибок.

Код ошибки	Возможная причина	Способ устранения
E1	Перегрев воды ($\geq 75^{\circ}\text{C}$). 1. Фильтр на входе холодной воды засорён. 2. Большое количество воздуха в системе. 3. Неплотное соединение между датчиком протока воды и основной платой управления. 4. Датчик протока засорён или неисправен.	 1. Очистите фильтр. 2. Выведите воздух из системы. 3. Закрепите соединительный провод датчика протока воды. 4. Очистите или замените датчик протока.

E3 E4	1. Неплотное соединение между датчиком температуры воды и основной платой управления. 2. Неисправность датчика температуры воды, обрыв цепи или короткое замыкание.	1. Закрепите соединительный провод. 2. Замените датчик температуры воды.
Нет сигнала	Дисплей вышел из строя.	Замените плату управления.
	Течь в местах соединений на входе холодной воды и/или выходе горячей воды.	1. Затяните фитинги. 2. Замените плоские уплотнения.
	Нет нагрева. 1. Сработал термopедохранитель (температура воды $\geq 95^{\circ}\text{C}$). 2. Недостаточный напор воды. 3. Фильтр на входе холодной воды засорён. 4. Датчик протока засорён или неисправен. 5. Нагревательный элемент неисправен.	1. Нажмите кнопку термopедохранителя (после остывания воды). 2. Увеличьте подачу воды. 3. Очистите фильтр. 4. Очистите или замените датчик протока. 5. Замените теплообменник.
	Вода слишком горячая. 1. Установлена слишком высокая температура. 2. Напор воды слишком мал.	1. Уменьшите настройку температуры. 2. Увеличьте подачу воды.
	Фактическая температура не может достичь установленной температуры. 1. Вода на входе слишком холодная. 2. Датчик температуры неисправен.	1. Уменьшите подачу воды. 2. Замените датчик температуры.
	Проток воды через водонагреватель отсутствует или слишком маленький напор.	Очистите фильтр на входе холодной воды.

10. ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

ВНИМАНИЕ!

Техническое обслуживание и ремонт электрического проточного водонагревателя должны проводиться только квалифицированным специалистом сервисного центра с использованием оригинальных запасных частей или их аналогов, разрешенных к использованию производителем.

Перед обслуживанием аппарат должен быть полностью отключен от электросети.

Для обеспечения надежной работы водонагревателя и продолжительного срока службы, сохранения действующей гарантии, необходимо не реже, чем раз в 12 месяцев после начала эксплуатации, проводить техническое обслуживание силами квалифицированных специалистов сервисного центра, которое должно включать в себя:

- Проверку датчика протока на предмет загрязнений и чистку при необходимости.
- Проверку фильтра и чистку, либо замену при необходимости.
- Проверку надежности электрических подключений, включая наличие корректного заземления.
- Проверку работы нагревательных элементов.

Работы, связанные с техническим обслуживанием (кроме возможной замены запчастей в гарантийный период) не являются гарантийными обязательствами производителя и осуществляются за счет потребителя.

В случае, если обслуживание не было произведено вовремя или эксплуатация водонагревателя осуществлялась с неисправными аварийно-предохранительными устройствами, гарантия на устройство аннулируется.

11. ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

Гарантия на электрические проточные водонагреватели торговой марки TERMICA, серии NIXY предоставляется в соответствии с законодательными положениями Российской Федерации.

Гарантийный срок с даты продажи составляет 2 года. Срок службы устройства 5 лет со дня продажи.

Обязательным условием соблюдения гарантийных обязательств со стороны производителя является предъявление заполненного гарантийного талона, с указанием модели, серийного номера, а также информации о покупателе и продавце.

Монтаж, подключение и ввод в эксплуатацию должны осуществляться согласно местным нормативным актам и условиям, изложенным в настоящей инструкции; выполняться квалифицированным монтажником.

Помещение, в котором установлен прибор, должно быть отапливаемым

и защищено от замерзания. Устройство должно быть установлено в месте, где к нему можно легко получить доступ для технического обслуживания, ремонта и возможной замены.

Гарантия не распространяется на: повреждения, вызванные не надлежащей транспортировкой; умышленные повреждения или повреждения вызванные небрежной эксплуатацией; механические повреждения; повреждения вызванные замерзанием воды или превышением рабочего давления, указанного в настоящей инструкции; повреждения по причине использования не подходящих или неисправных соединительных фитингов и клапанов; повреждения в следствии использования не по назначению; а также любыми другими повреждениями, не связанными с водонагревателем.

Обоснованная претензия по гарантии предъявляется в ближайший сервисный центр авторизованный производителем. Сервисный центр и производитель оставляют за собой право заменить или отремонтировать прибор.

Алматы (727)3454-704
Ангарск (3955)80-70-56
Архангельск (8182)63-90-72
Астрахань (8512)99-46-04
Барнаул (3852)73-04-60
Белгород (4722)40-23-64
Благовещенск (4162)22-76-07
Брянск (4832)59-03-52
Владивосток (423)249-28-31
Владикавказ (8672)28-90-48
Владимир (4922)49-43-18
Волгоград (844)278-03-48
Вологда (8172)26-41-59
Воронеж (473)204-51-73
Екатеринбург (343)384-55-89

Иваново (4932)77-34-06
Ижевск (3412)26-03-58
Иркутск (395)279-98-46
Казань (843)206-01-48
Калининград (4012)72-03-81
Калуга (4842)92-23-67
Кемерово (3842)65-04-62
Киров (8332)68-02-04
Копельма (4966)23-41-49
Кострома (4942)77-07-48
Краснодар (861)203-40-90
Красноярск (391)204-63-61
Курск (4712)77-13-04
Курган (3522)50-90-47
Липецк (4742)52-20-81

Магнитогорск (3519)55-03-13
Москва (495)268-04-70
Мурманск (8152)59-64-93
Набережные Челны (8552)20-53-41
Нижний Новгород (831)429-08-12
Новокузнецк (3843)20-46-81
Новыйбурск (3496)41-32-12
Новосибирск (383)227-86-73
Омск (3812)21-46-40
Орел (4862)44-53-42
Оренбург (3532)37-68-04
Пенза (8412)22-31-16
Петрозаводск (8142)55-98-37
Псков (8112)59-10-37
Пермь (342)205-81-47

Ростов-на-Дону (863)308-18-15
Рязань (4912)46-61-64
Самара (846)206-03-16
Санкт-Петербург (812)309-46-40
Саратов (845)249-38-78
Севастополь (8692)22-31-93
Саранск (8342)22-96-24
Симферополь (3652)67-13-56
Смоленск (4812)29-41-54
Сочи (862)225-72-31
Ставрополь (8652)20-65-13
Сургут (3462)77-98-35
Сыктывкар (8212)25-95-17
Тамбов (4752)50-40-97
Тверь (4822)63-31-35

Тольятти (8482)63-91-07
Томск (3822)98-41-53
Тула (4872)33-79-87
Тюмень (3452)66-21-18
Ульяновск (8422)24-23-59
Улан-Удэ (3012)59-97-51
Уфа (347)229-48-12
Хабаровск (4212)92-98-04
Чебоксары (8352)28-53-07
Челябинск (351)202-03-61
Череповец (8202)49-02-64
Чита (3022)38-34-83
Якутск (4112)23-90-97
Ярославль (4852)69-52-93

Россия +7(495)268-04-70

Казахстан +7(727)3454-704

Беларусь +375-257-127-88

Узбекистан +998(71)205-18-59

Киргизия +996(312)96-26-47

эл.почта: taf@nt-rt.ru || **сайт:** <https://termica.nt-rt.ru/>