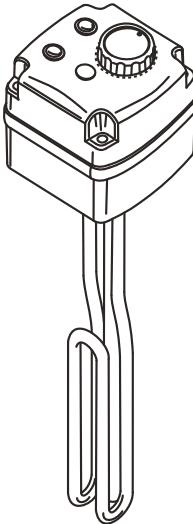




РУКОВОДСТВО ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ

ПАСПОРТ ТЕХНИЧЕСКОГО ИЗДЕЛИЯ
ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

ТРУБЧАТЫЙ ЭЛЕКТРИЧЕСКИЙ НАГРЕВАТЕЛЬ



- ESH 1.5**
- ESH 2.0**
- ESH 3.0**
- ESH 4.5**
- ESH 6.0**
- ESH 7.5**

Алматы (727)3454-704

Ангарск (3955)60-70-56

Архангельск (812)63-90-72

Астрахань (8512)99-46-04

Барнаул (3852)73-04-60

Белгород (472)240-23-64

Благовещенск (4162)22-76-07

Брянск (4832)59-03-52

Владивосток (423)249-28-31

Владикавказ (8672)28-90-48

Владимир (4922)49-43-18

Волгоград (844)278-03-48

Вологда (8172)26-41-59

Воронеж (473)204-51-73

Екатеринбург (343)384-55-89

Иваново (4932)77-34-06-Á

Ижевск (3412)26-03-58-Á

Иркутск (395)279-98-46-Á

Калуга (4842)92-23-67-Á

Кемерово (3842)65-04-62-Á

Киров (8332)68-02-04-Á

Коломна (4966)23-41-49-Á

Кострома (4942)77-07-49-Á

Краснодар (861)203-40-90-Á

Красноярск (391)204-63-61-Á

Курган (3522)50-90-47-Á

Липецк (4742)52-20-81

Магнитогорск (3519)55-03-13-Á

Москва (495)268-04-70

Мурманск (8152)59-64-93-Á

Набережные Челны (8552)20-53-41-Á

Нижний Новгород (831)429-08-12-Á

Новокузнецк (3843)20-46-81-Á

Новильск (3496)41-32-12-Á

Новосибирск (383)227-86-73-Á

Омск (3812)21-46-40

Орел (4862)44-53-42

Оренбург (5532)37-68-04

Пенза (8412)22-31-16-Á

Петрозаводск (8142)55-98-37-Á

Псков (812)59-10-37

Пермь (342)205-81-47

Ростов-на-Дону (863)308-18-15-Á

Рязань (4912)46-61-64-Á

Санкт-Петербург (812)309-46-40-Á

Саратов (845)249-38-78-Á

Севастополь (8692)22-31-93-Á

Саранск (8342)22-96-24-Á

Симферополь (3652)67-13-56-Á

Смоленск (4812)29-41-54-Á

Сочи (862)225-72-31-Á

Ставрополь (8652)20-65-13-Á

Сургут (3462)77-98-35-Á

Сыктывкар (8212)25-95-17-Á

Тамбов (4752)50-40-97

Тверь (4822)63-31-35

Тольятти (8482)63-91-07-Á

Томск (3822)98-41-53-Á

Тула (4872)33-79-87-Á

Ульяновск (8422)24-23-59-Á

Улан-Удэ (3012)59-97-51-Á

Уфа (347)229-48-12-Á

Хабаровск (4212)92-98-04-Á

Чебоксары (8352)28-53-07-Á

Челябинск (351)202-03-61-Á

Череповец (8202)49-02-64-Á

Чита (3022)38-34-83-Á

Якутск (4112)23-90-97-Á

Ярославль (4852)69-52-93

Россия +7(495)268-04-70

Казахстан +7(727)3454-704

Беларусь +375-257-127-88

Узбекистан +998(71)205-18-59

Киргизия +996(312)96-26-47

эл.почта: taf@nt-rt.ru || **сайт:** <https://termica.nt-rt.ru>

УВАЖАЕМЫЙ ПОКУПАТЕЛЬ!

Вы приобрели трубчатый электрический нагреватель (ТЭН), торговой марки TERMICA, для нагрева бытовой санитарной воды, посредством установки в бойлер косвенного нагрева или в иные ёмкости, предназначенные для аналогичных целей. Благодарим Вас за доверие.

Вы получили устройство, сконструированное и произведённое в соответствии с действующими нормативными актами. Нагревательный элемент ТЭНа выполнен из никель-хромового сплава в трубчатой оболочке из меди. Такая конструкция обеспечивает быстрый нагрев и долговременную эксплуатацию. Включение и отключение нагрева осуществляется в автоматическом режиме. Прибор снабжён рабочим и предохранительным терmostатом, а также светодиодами наличия питания и нагрева.

Подключение и первый запуск электрического нагревателя должны осуществляться квалифицированным персоналом, в соответствии с данной инструкцией и местными нормативными актами.

В этой инструкции Вы найдёте всю необходимую информацию для правильной установки и эксплуатации. Тем не менее, специалист, смонтировавший прибор, обязан объяснить Вам, как функционирует устройство и продемонстрировать его работу.

Наслаждайтесь использованием Вашего устройства.

СОДЕРЖАНИЕ

1. УСЛОВИЯ БЕЗОПАСНОЙ РАБОТЫ.....	4
2. НАЗНАЧЕНИЕ УСТРОЙСТВА	5
3. КОНСТРУКЦИЯ ЭЛЕКТРОНАГРЕВАТЕЛЯ.....	5
4. КОМПЛЕКТАЦИЯ	5
5. ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ	6
6. ПРИНЦИПИАЛЬНАЯ ЭЛЕКТРИЧЕСКАЯ СХЕМА	6
7. УСТАНОВКА ЭЛЕКТРОНАГРЕВАТЕЛЯ.....	7
8. ПАНЕЛЬ УПРАВЛЕНИЯ	10
9. ЭКСПЛУАТАЦИЯ.....	10
10. НЕИСПРАВНОСТИ И СПОСОБЫ ИХ УСТРАНЕНИЯ.....	14
11. ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ	14
12. ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА.....	15
13. ИНФОРМАЦИЯ О ДАТЕ ПРОИЗВОДСТВА	16
14. ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН.....	17

1. УСЛОВИЯ БЕЗОПАСНОЙ РАБОТЫ

- Ознакомление с настоящим руководством по эксплуатации позволит правильно установить и использовать прибор, обеспечит его длительную безаварийную работу.
- Монтаж и эксплуатация ТЭНа, несоответствующие настоящему руководству, не допускаются и могут привести к аварии и потере гарантии.
- Данным устройством могут пользоваться дети в возрасте от 3 лет и старше, а также лица с ограниченными физическими, сенсорными или умственными способностями или с недостатком опыта и знаний, если они находятся под наблюдением или проинструктированы относительно безопасного использования прибора и понимают связанные с этим опасности. Дети не должны играть с прибором. Чистка и обслуживание не должны производиться детьми без присмотра.
- ТЭНЫ серии ESH предназначены для нагрева бытовой санитарной воды. Не допускается нагрев питьевой воды или других жидкостей.
- Монтаж, первый пуск и техническое обслуживание ТЭНа, а также выполнение сопутствующих работ следует поручить специализированному обслуживающему персоналу, а также следовать инструкции обслуживания.
- Устройство должно быть установлено в таком месте и таким образом, чтобы к нему сохранялся свободный доступ для обслуживания и возможной замены.
- Перед подключением необходимо убедиться в соответствии рабочих параметров ТЭНа характеристикам электросети.
- Устройство поставляется без сетевого кабеля. Сечение сетевого кабеля должно соответствовать значениям, описанным в технических характеристиках настоящего руководства.
- Электрический нагреватель следует подключить к исправной электрической сети согласно местным нормативным актам, а также рекомендациям, изложенным в настоящем руководстве.
- Активная зона электронагревателя должна полностью располагаться в воде. Не допускается включение прибора при отсутствии воды в ёмкости.
- Устройство и ёмкость, в которую оно устанавливается, следует надежно заземлить.

2. НАЗНАЧЕНИЕ УСТРОЙСТВА

Трубчатые электрические нагреватели TERMICA, серии ESH предназначены для нагрева бытовой санитарной воды, посредством установки в бойлер косвенного нагрева, электрический водонагреватель, бойлер ГВС или в иные ёмкости, предназначенные для аналогичных целей.

3. КОНСТРУКЦИЯ ЭЛЕКТРОНАГРЕВАТЕЛЯ

3.1. Размеры и подключения моделей ESH 1.5 - 3.0 кВт.

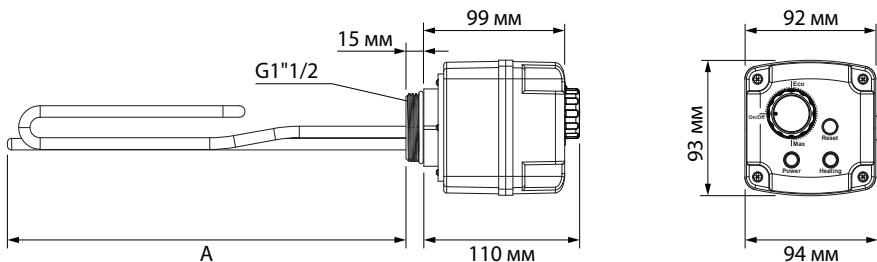


рис. 1

3.2. Размеры и подключения моделей ESH 4.5 - 7.5 кВт.

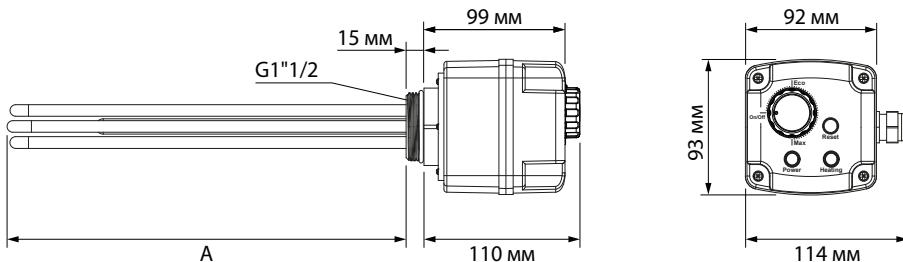


рис. 2

	ESH 1.5	ESH 2.0	ESH 3.0	ESH 4.5	ESH 6.0	ESH 7.5
A Активная зона нагревателя	280 мм	280 мм	360 мм	350 мм	450 мм	570 мм

4. КОМПЛЕКТАЦИЯ

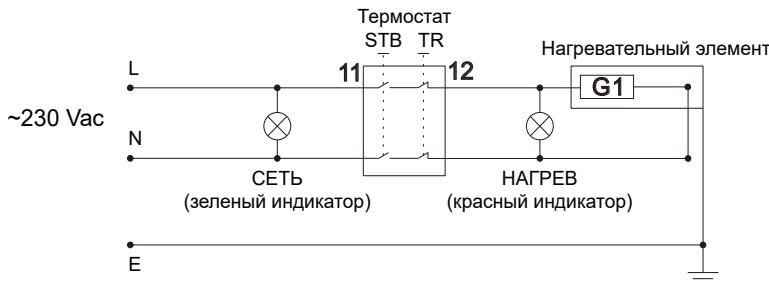
- трубчатый электрический нагреватель
- руководство по эксплуатации
- картонная упаковка

5. ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ

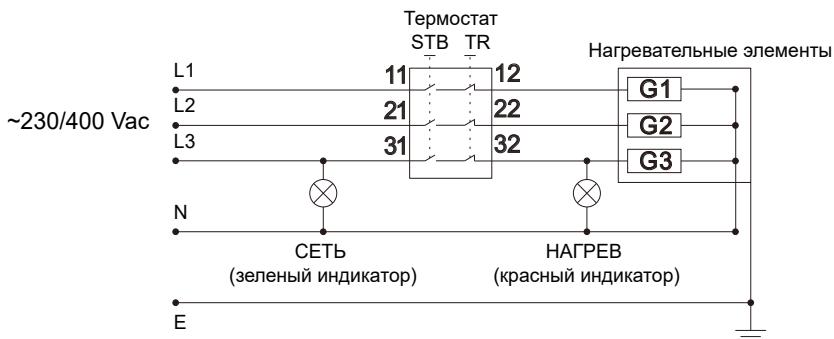
Параметры	Ед.	ESH 1.5	ESH 2.0	ESH 3.0	ESH 4.5	ESH 6.0	ESH 7.5
Полезная мощность	Вт	1500	2000	3000	4500	6000	7500
Регулировка температуры	°C			35 - 75 ±5°C			
Максимальное рабочее давление	бар			10			
Напряжение питания	В		~230			~230/400	
Частота электропитания	Гц			50			
Номинальный ток	А	6,5	8,7	13	19,6/6,5	26,1/8,7	32,6/10,9
Сечение проводов питания	мм ²	3x1,5	3x1,5	3x1,5	3x4/5x1,5	3x4/5x1,5	3x6/5x1,5
Вес	кг	0,74	0,76	0,83	1,10	1,28	1,35

6. ПРИНЦИПИАЛЬНАЯ ЭЛЕКТРИЧЕСКАЯ СХЕМА

6.1. Принципиальная схема подключения ESH 1.5 - 3.0 кВт.



6.2. Принципиальная схема подключения ESH 4.5 - 7.5 кВт.



Модели ESH 4.5 - 7.5 кВт поставляются с завода для работы в однофазной сети. Чтобы подключить их к трёхфазной сети необходимо подсоединить провода к клеммам L1, L2, L3, предварительно сняв с них медную планку, которая выполняет роль перемычки.

7. УСТАНОВКА ЭЛЕКТРОНАГРЕВАТЕЛЯ

7.1. Предупреждения и рекомендации.

ВНИМАНИЕ!

Установка и первый пуск электронагревателя должны выполняться квалифицированным персоналом, с учетом местных нормативных требований и рекомендаций, изложенных в настоящем руководстве. Несоблюдение требований и рекомендаций может привести к потере гарантии на данное изделие.

При выборе ТЭНа важно помнить, что для корректной работы необходимо обеспечить минимальный нагреваемый объём воды в ёмкости. Также необходимо убедиться в том, что внутреннее расстояние между противоположными стенками ёмкости, в месте установки ТЭНа, больше или равно минимальной монтажной длине, указанной в таблице ниже. Монтажная длина больше длины активной зоны нагревателя, т.к. для его корректной работы необходимо иметь зазор 30 мм между ТЭНом и противоположной (относительно отверстия, куда устанавливается ТЭН) стенкой бака.

Модели TERMICA ESH мощностью до 3-х кВт включительно могут быть установлены как в горизонтальном, так и в вертикальном положении. Модели мощностью от 4,5 кВт и выше устанавливаются строго в горизонтальном положении.

В таблице ниже представлены минимально необходимые размеры и положение нагревателя при установке.

Модель	Положение при монтаже	Минимальная монтажная длина	Минимальный объём ёмкости
ESH 1.5	горизонтально или вертикально	310 мм	70 л
ESH 2.0	горизонтально или вертикально	310 мм	70 л
ESH 3.0	горизонтально или вертикально	390 мм	70 л
ESH 4.5	горизонтально	380 мм	90 л
ESH 6.0	горизонтально	480 мм	100 л
ESH 7.5	горизонтально	600 мм	200 л

При установке электронагревателя в ёмкость под давлением необходимо убедиться в наличии исправного предохранительного клапана.

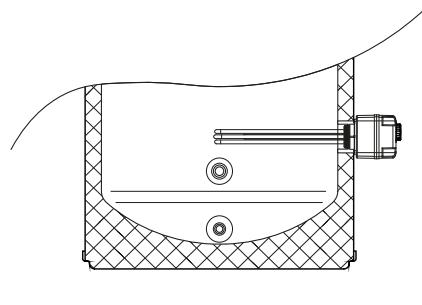
Перед установкой необходимо убедиться в том, что параметры ТЭНа по электропитанию соответствуют имеющейся системе электроснабжения. Си-

система электроснабжения должна иметь корректное и исправное заземление.

Установку следует производить только после окончания всех работ по монтажу и подключению ёмкости, в которой будет использоваться данное устройство, но перед заполнением ёмкости водой.

После монтажа ТЭНа, специалист, осуществлявший установку, обязан убедиться в том, что владелец получил заполненный гарантийный талон и настояще руководство по эксплуатации, а также всю необходимую информацию по обращению с прибором, устройствами защиты и безопасности.

пример горизонтальной установки



пример вертикальной установки

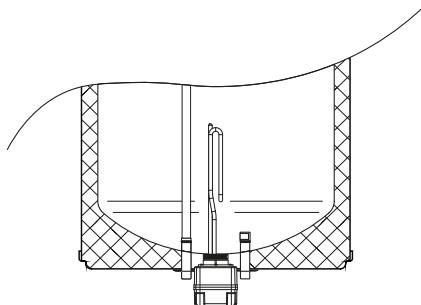


рис. 3

7.2. Установка устройства в ёмкость.

Перед установкой убедитесь в том, что трубы нагревательных элементов не соприкасаются друг с другом. При необходимости поправьте их вручную.

Установка электрического нагревателя в бойлер косвенного нагрева или иную ёмкость осуществляется через технологическое отверстие с внутренней резьбой 1"1/2. Если в ёмкости отверстие с резьбой большего размера, допускается установка переходного фитинга.

Конструкция электронагревателя включает в себя резьбу с уплотнительным кольцом типа O-ring из EPDM. Уплотнительное кольцо плотно герметизирует отверстие ёмкости, препятствуя образованию течи из неё. Использование дополнительных уплотнительных материалов (лён, фум-лента и др.) не требуется. Перед установкой ТЭНа убедитесь в том, что уплотнительное кольцо не повреждено. Вкрутите нагреватель до упора, убедитесь в том, что уплотнительное кольцо плотно прилегает к ТЭНу и к ёмкости, а сам ТЭН плотно сидит в отверстии и не болтается.

ВНИМАНИЕ!

Не вкручивайте электронагреватель с излишним усердием. Это может привести к повреждению уплотнительного кольца и образованию течи.

После установки ТЭНа, заполните ёмкость водой. Активная зона нагревателя должна быть полностью погружена в воду. Проверьте герметичность соединения, из отверстия не должна сочиться вода. Если соединение не герметично, вкручивайте ТЭН до того момента, пока вода не перестанет течь.

7.3. Подключение к электрической сети.

ВНИМАНИЕ!

При установке электрического нагревателя следует соблюдать действующие правила электробезопасности.

Электронагреватель не оборудован сетевым кабелем и вилкой. При выборе кабеля обратите внимание на минимально допустимое сечение проводов, указанное в технических характеристиках настоящего руководства.

Рекомендуется осуществлять подключение ТЭНа к сети через автоматический выключатель, соответствующий характеристикам устройства. Электрическая сеть, к которой подключается прибор должна иметь исправное заземление.

Доступ к терминалу питания устройства осуществляется снятием крышки панели управления. Ведите сетевой провод в корпус ТЭНа через кабельный зажим. Подключите сетевой кабель к терминалу питания, в соответствии с моделью ТЭНа и типом электрической сети, как показано на рис. 4.

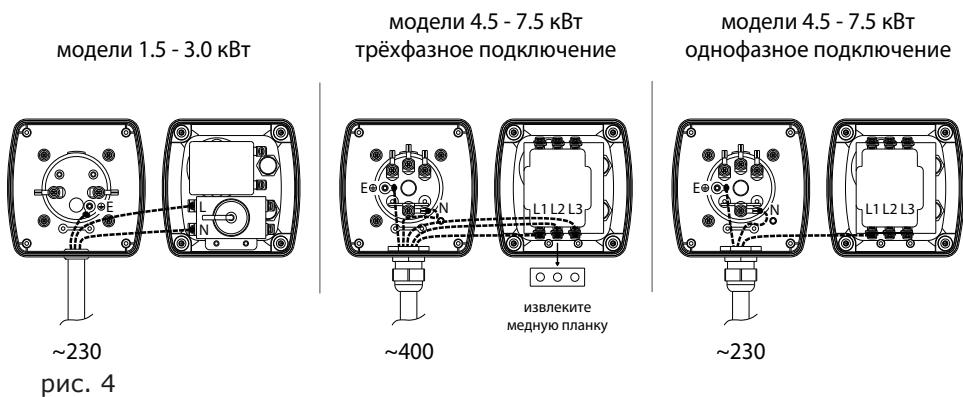
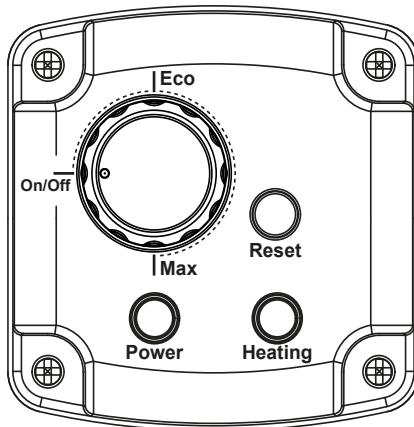


рис. 4

8. ПАНЕЛЬ УПРАВЛЕНИЯ



ручка регулировки температуры 35 - 75 ±5°C

On/Off минимальное положение регулятора температуры 35 ±5°C

Eco промежуточное положение регулятора температуры 55 ±5°C



Max максимальное положение регулятора температуры 75 ±5°C



Power индикатор наличия напряжения (зелёный светодиод)



Heating индикатор нагрева (красный светодиод)



Reset кнопка перезапуска

9. ЭКСПЛУАТАЦИЯ

9.1. Предупреждения.

ВНИМАНИЕ!

Установка и первый запуск электронагревателя должны быть произведены квалифицированным специалистом, который может нести ответственность за правильность установки и дать рекомендации по использованию прибора.

Производитель не несет ответственности за ущерб, вызванный ошиб-

ками монтажа и использования, ровно, как и несоблюдением действующих государственных и местных норм и инструкций изготовителя. При подключении должны быть соблюдены все действующие стандарты и правила.

Запрещается вмешиваться в конструкцию прибора или менять его внутреннее устройство.

ОПАСНО!

Не позволяйте маленьким детям играть с упаковочным материалом, снятым с устройства, (картон, пластиковые пакеты и т.д.) поскольку он может являться для них источником опасности.

ТЭН должен использоваться только по своему прямому назначению. Любое другое использование считается ненадлежащим и, следовательно, потенциально опасным. Запрещено использование аппарата для целей, отличных от указанных.

В случае, если Вы решили больше не использовать электронагреватель, следует обезопасить те части, которые могут являться потенциальным источником опасности.

Если планируется перепродажа или передача устройства другому владельцу, пожалуйста, убедитесь, что данное руководство остается при аппарате, для возможности его использования новым владельцем и/или монтажником.

В случае проведения работ по обслуживанию или демонтажу обязательно выключите ТЭН из электросети.

Включение ТЭНа допускается только после наполнения ёмкости. Активная зона нагревателя должна полностью находиться в воде.

В процессе эксплуатации не допускайте попадание влаги внутрь корпуса с электрическими подключениями.

ВНИМАНИЕ!

В случае обнаружения протечки, выключите прибор из сети и не запускайте до тех пор, пока причина протечки не будет обнаружена и устранена.

Настоящая инструкция всегда должна находиться в легкодоступном месте, рядом с устройством.

ЗАПРЕЩАЕТСЯ!

- Эксплуатировать устройство без корректного заземления или использовать в качестве заземления водопроводные или отопительные трубопроводы.
- Самостоятельно проводить ремонтные работы в приборе.
- Эксплуатировать устройство детям и лицам, не прошедшим инструктаж и не ознакомившемся с данным руководством.
- Эксплуатировать неисправное устройство.
- Использовать ТЭН для нагрева жидкостей, газов или твердых тел, для которых он не предназначен.
- Эксплуатировать прибор способом, не описанным в данном руководстве.
- Изменять конструкцию электрического нагревателя.

9.2. Включение ТЭНа.

Подайте напряжение на ТЭН. Если подключение выполнено верно, то сразу после подачи напряжения, на панели управления устройством загорится зеленый светодиод наличия напряжения. Устройство готово к эксплуатации.

Для уменьшения или увеличения температуры нагрева используйте ручку регулировки на панели управления. Установите регулятор температуры в требуемое положение. ТЭН будет работать в автоматическом режиме. Отключение нагрева будет осуществляться при достижении установленной температуры воды в баке. Последующее включение произойдет при снижении температуры воды в ёмкости, ниже установленного значения примерно на 5°C. При нагреве, на панели управления будет гореть красный светодиод.

ВНИМАНИЕ!

Биметалический термостат, используемый в приборе, как и любой аналогичный термостат, имеет погрешность ±5°C. Это считается нормой и не является гарантийным случаем.

9.3. Аварийно-предохранительные устройства.

Электрический нагреватель снабжен аварийным предохранительным термостатом, который предотвращает перегрев воды в ёмкости. Порог срабатывания предохранительного термостата для моделей ESH 1.5 - 3.0 кВт

равен значению $98 \pm 5^{\circ}\text{C}$ при горизонтальном положении ТЭНа и $78 \pm 5^{\circ}\text{C}$ при вертикальном положении. Для моделей ESH 4.5 - 7.5 кВт порог срабатывания равен значению $95 \pm 5^{\circ}\text{C}$.

В случае срабатывания предохранительного термостата ТЭН перестанет нагреваться, а красный индикатор нагрева потухнет. Повторный запуск будет возможен только после того, как вода в ёмкости остынет до значений рабочего диапазона. Чтобы запустить устройство вручную, необходимо нажать на кнопку перезапуска на панели управления ТЭНом, предварительно сняв соответствующую заглушку.

Минимальная температура на регуляторе устройства соответствует значению $35 \pm 5^{\circ}\text{C}$. Это также обеспечивает защиту от замерзания воды в ёмкости. Для функционирования защиты от замерзания необходима подача напряжения на прибор.

9.4. Внешний уход.

Для очистки внешней поверхности блока управления используйте сухую мягкую ткань.

Для очистки сильно загрязненных поверхностей допускается использование влажной ткани и мыльных растворов. При этом необходимо предварительно отключить устройство от сети и не включать его до полного высыхания после уборки. Также, при чистке важно не допускать попадания влаги в внутренний корпус устройства с электрическими подключениями.

ВНИМАНИЕ!

Использование растворителей, абразивных и воспламеняющихся веществ строго запрещено.

9.5. Условия хранения и транспортировки.

Электрический нагреватель необходимо хранить и транспортировать, защищая его от внешних (влага, отрицательная температура и т.п.) и механических воздействий при температуре от $+5$ до $+40^{\circ}\text{C}$ и относительной влажности не более 65%.

9.6. Утилизация.

По окончании срока службы прибор следует утилизировать. Подробную информацию по утилизации Вы можете получить у представителя местного

органа власти.

ВНИМАНИЕ!

Запрещается утилизировать изделие вместе с бытовыми отходами.

10. НЕИСПРАВНОСТИ И СПОСОБЫ ИХ УСТРАНЕНИЯ

Неисправность	Возможная причина и способ устранения
ТЭН не греет, при этом на панели управления не горит ни один из индикаторов.	<ol style="list-style-type: none">Проверьте наличие напряжения.Проверьте правильность выполненных электрических подключений.Проверьте не ослаблены ли контакты электрических подключений в внутреннем корпусе устройства.
Температура воды в ёмкости упала ниже установленной на терморегуляторе устройства более чем на 10°C, но ТЭН не греет, при этом на панели управления горит только зелёный индикатор наличия напряжения.	<ol style="list-style-type: none">Возможно срабатывание предохранительного термостата. Снимите заглушку на панели управления и нажмите на кнопку перезапуска.Проверьте не ослаблены ли контакты электрических подключений в внутреннем корпусе устройства.
ТЭН не греет, при этом на панели управления горят оба (зелёный и красный) индикаторы.	Возможно напряжение питания слишком низкое. Проверьте соответствие напряжения питания техническим характеристикам ТЭНа.
При подаче напряжения на ТЭН срабатывает автоматический выключатель.	Возможно короткое замыкание. Проверьте правильность выполненных электрических подключений. Проверьте не попала ли влага внутрь корпуса с электрическими подключениями.
При включении ТЭНа на нагрев срабатывает автоматический выключатель.	Возможно перегрузка электрической сети. Проверьте соответствие нагрузки ТЭНа характеристикам электрической сети, с учетом других подключаемых к сети приборов.

11. ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

ВНИМАНИЕ!

Техническое обслуживание электрического нагревателя должны проводиться только квалифицированным обслуживающим персоналом.

Перед обслуживанием прибор должен быть полностью отключен от электросети.

Для обеспечения надёжной работы устройства и продолжительного срока службы, необходимо не реже, чем раз в 12 месяцев после начала эксплуатации, проводить техническое обслуживание силами квалифицированного персонала, которое должно включать в себя:

- Проверку работы терморегулятора.
- Проверку работы предохранительного термостата.
- Проверку электрических подключений на предмет износа.
- Проверку электрических контактов на предмет ослаблений. Если контакты ослаблены их необходимо подтянуть.
- Проверку на наличие корректного заземления.
- Проверку резьбового соединения на предмет отсутствия протечек.
- Проверку медных трубок нагревательных элементов на предмет образования накипи. В случае необходимости очистить нагревательные элементы от накипи.

Работы, связанные с техническим обслуживанием (кроме возможной замены устройства) не являются гарантийными обязательствами производителя и осуществляются за счет потребителя.

12. ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

Гарантия на электрические нагреватели торговой марки TERMICA, серии ESH предоставляется в соответствии с законодательными положениями Российской Федерации.

Гарантийный срок с даты продажи составляет 12 месяцев. Срок службы устройства 5 лет со дня продажи.

Обязательным условием соблюдения гарантийных обязательств со стороны производителя является предъявление заполненного гарантийного талона, с указанием модели, а также информации о покупателе и продавце.

Монтаж, подключение и ввод в эксплуатацию должны осуществляться согласно местным нормативным актам и условиям, изложенным в настоящей инструкции; выполняться квалифицированным монтажником.

Помещение, в котором установлен прибор, должно быть отапливаемым и защищено от замерзания. Устройство должно быть установлено в месте, где к нему можно легко получить доступ для технического обслуживания и возможной замены.

Гарантия не распространяется на: изменения цвета прибора или от-

дельных его частей, связанные с естественным износом; повреждения, вызванные включением ТЭНа всухую, без использования воды; повреждения, вызванные химическим или электрохимическим воздействием; повреждения, вызванные скачками напряжения или ударом молнии; коррозионные повреждения; повреждения, вызванные не надлежащей транспортировкой; умышленные повреждения или повреждения вызванные небрежной эксплуатацией; механические повреждения; повреждения вызванные замерзанием воды или превышением рабочего давления, указанного в настоящей инструкции; повреждения по причине использования не подходящих или неисправных соединительных фитингов; повреждения в следствии использования не по назначению; а также любыми другими повреждениями, не связанными с устройством.

Обоснованная претензия по гарантии предъявляется в ближайший сервисный центр авторизованный производителем. Сервисный центр и производитель оставляют за собой право заменить или отремонтировать прибор.

Алматы (727)3454-704
Ангарск (3955)60-70-56
Архангельск (8182)63-90-72
Астрахань (8512)99-46-04
Барнаул (3852)73-04-60
Белгород (4722)40-23-64
Благовещенск (4162)22-76-07
Брянск (4832)59-03-52
Владивосток (423)249-28-31
Владикавказ (8672)28-90-48
Владимир (4922)49-43-18
Волгоград (844)278-03-48
Вологда (8172)26-41-59
Воронеж (473)204-51-73
Екатеринбург (343)384-55-89

Иваново (4932)77-34-06Á
Ижевск (3412)26-03-58Á
Иркутск (395)279-98-46Á
Казань (843)206-01-48Á
Калининград (4012)72-03-81Á
Калуга (4842)92-23-67Á
Кемерово (3842)65-04-62Á
Киров (8332)68-02-04Á
Коломна (4966)23-41-49Á
Кострома (4942)77-07-48Á
Краснодар (861)203-40-90Á
Красноярск (391)204-63-61Á
Курск (4712)77-13-04Á
Курган (3522)50-90-47Á
Липецк (4742)52-20-81

Магнитогорск (3519)55-03-13Á
Москва (495)268-04-70
Мурманск (8152)59-64-93Á
Набережные Челны (8552)20-53-41Á
Нижний Новгород (831)429-08-12Á
Новокузнецк (3843)20-46-81Á
Ноябрьск (3496)41-32-12Á
Новосибирск (383)227-86-73Á
Омск (3812)21-46-40
Орел (4862)44-53-42
Оренбург (5532)37-68-04
Пенза (8412)22-31-16Á
Петрозаводск (8142)55-98-37Á
Псков (8112)59-10-37
Пермь (342)205-81-47

Ростов-на-Дону (863)308-18-15Á
Рязань (4912)46-91-64Á
Самара (846)206-03-16
Саратов (845)249-38-78Á
Севастополь (8692)22-31-93Á
Саранск (8342)22-96-24Á
Симферополь (3652)67-13-56Á
Смоленск (4812)29-41-54Á
Сочи (862)226-72-31Á
Ставрополь (8652)20-65-13Á
Сургут (3462)77-98-35Á
Сыктывкар (8212)25-95-17Á
Тамбов (4752)50-40-97
Тверь (4822)63-31-35

Тольятти (8482)63-91-07Á
Томск (3822)98-41-53Á
Тула (4872)33-79-87Á
Тюмень (3452)66-21-18Á
Ульяновск (8422)24-23-59Á
Улан-Удэ (3012)59-97-51Á
Уфа (347)229-48-12Á
Хабаровск (4212)92-98-04Á
Чебоксары (8352)28-53-07Á
Челябинск (351)202-03-61Á
Череповец (8202)49-02-64Á
Чита (3022)38-34-83Á
Якутск (4112)23-90-97Á
Ярославль (4852)69-52-93

Россия +7(495)268-04-70

Казахстан +7(727)3454-704

Беларусь +375-257-127-88

Узбекистан +998(71)205-18-59

Киргизия +996(312)96-26-47

эл.почта: taf@nt-rt.ru || сайт: <https://termica.nt-rt.ru/>